Artis Wellness Club
ul. Klimczaka 1
02-797 Warszawa Wilanów

REGULAMIN SERWISU I SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.ARITSCLUB.PL

z dnia 30.10.2020 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis dostępny pod adresem internetowym www.artisclub.pl prowadzony jest przez Artis Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000550648, NIP: 5242778008, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 005 000 zł (jeden milion pięć tysięcy złotych).
2. Regulamin określa zasady świadczenia Usług elektronicznych przez Usługodawcę w ramach Serwisu oraz zasady zawierania Umów za pośrednictwem Sklepu.
3. Klient korzystający z Usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu, jak również do korzystania z Usług w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa powszechnie obowiązującego, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
4. Artis Wellness Club nie prowadzi w swoim Sklepie sprzedaży przeznaczonej dla osób lub podmiotów, które dokonują zakupów towarów w celu ich dalszej zarobkowej odsprzedaży.
5. Klientem Serwisu może być jedynie Konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Artis Wellness Club ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia (odrzucenie oferty zawarcia Umowy złożonej przez Klienta), którego treść lub okoliczności złożenia wskazują, że zostało ono złożone z naruszeniem postanowień Regulaminu, w tym w szczególności z naruszeniem ust. 3-5 powyżej.

§ 2. DEFINICJE

Następujące terminy w niniejszym Regulaminie mają wskazane niżej znaczenie:

1. **Formularz Zamówienia** – formularz wypełniany przez Klienta w celu złożenia Zamówienia;
2. **Karnet** –rodzaj Umowy, którą Klient ma zamiar zawrzeć lub zawarł z Klubem, której szczegółowe warunki określone są w aktualnej Ofercie;
3. **Klient** –Konsument posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług elektronicznych świadczonych przez Usługodawcę, w tym w szczególności, który zawarł lub zamierza zawrzeć Umowę z Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu;
4. **Kodeks cywilny** – ustawa z 23.4.1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.);
5. **Konsument** –osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Krajowy Integrator Płatności** – Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, numer NIP: 777-306-15-79, numer REGON: 300878437, kapitał zakładowy 5.494. 980,00 PLN - wpłacony w całości, prowadząca działalność pod adresem strony internetowej: https://tpay.com, posiadająca adres kontaktowy e-mail: kontakt@tpay.com;
7. **Małoletni** –osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia, w imieniu której Klient może zawrzeć Umowę za pośrednictwem Sklepu;
8. **Newsletter** –Usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę polegająca na przesyłaniu na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej (e-mail) zamówionych przez Klienta cyklicznych informacji handlowych oraz informacji dotyczących Karnetów oferowanych przez Sklep;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
10. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem internetowymwww.artisclub.pl. Sklep jest prowadzony przez Artis Wellness Club;
11. **TPay** - serwis internetowy, który jest prowadzony przez Krajowy Integrator Płatności umożliwiający dokonywanie płatności za Zamówienia składane w Sklepie,
12. **Usługodawca, Artis Wellness Club, Klub** – Artis Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Klimczaka 1, 02-797

Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000550648, NIP: 5242778008, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 005 000 zł (jeden milion pięć tysięcy złotych);

13. **Umowa**– umowa świadczenia usług przez Artis Wellness Club zawierana albo zawarta między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu;
14. **Usługa elektroniczna, Usługa**– usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Sklepu;
15. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta o chęci zawarcia Umowy, złożone za pośrednictwem Formularza Zamówienia dostępnego w Sklepie. Zamówienie określa: dane Klienta, dane Małoletniego lub innych osób objętych Umową (jeśli dotyczy), rodzaj Karnetu, wysokość Opłaty za Karnet oraz formę płatności. Zamówienie stanowi ofertę Klienta skierowaną do Usługodawcy w zakresie zawarcia Umowy z wykorzystaniem Sklepu.

§ 3. USŁUGI ELEKTRONICZNE

3.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klienta następujące Usługi elektroniczne w ramach Serwisu:
   - zawieranie Umów za pośrednictwem Sklepu;
   - Newsletter.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
   - komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
   - dostęp do poczty elektronicznej;
   - przeglądarka internetowa: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox.
   - zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1240x720px.
   - włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

3.2 SKLEP

Korzystanie z Usługi elektronicznej w postaci Sklepu odbywa się poprzez złożenie Zamówienia z wykorzystaniem Formularza Zamówienia na zasadach określonych w § 5-7 niniejszego Regulaminu.

3.3 NEWSLETTER

1. Korzystanie z Usługi elektronicznej Newsletter następuje poprzez złożenie oświadczenia o chęci skorzystania z tej Usługi w trakcie składania Zamówienia albo wyrażenia zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez udostępnienie Usługodawcy swojego aktywnego adresu e-mail w polu „Newsletter" oraz naciśnięcie przycisku „Dodaj". Klient zostaje zapisany na usługę Newsletter z chwilą złożenia Zamówienia albo po naciśnięciu przycisku „Dodaj" i po potwierdzeniu chęci zapisu poprzez kliknięcie w link potwierdzający, wysłany na adres podany przez Klienta.
2. Usługa Elektroniczna Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny rezygnacji z Usługi Newsletter poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy:
   - wypisując się z Newslettera poprzez kliknięcie linku znajdującego się w wiadomości e-mail zawierającej Newsletter,
   - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@artisclub.pl.

§ 4. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KARNETÓW

1. Informacje na temat Karnetów zamieszczone są w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny Karnetów przedstawione w Sklepie są podawane w złotych polskich i zawierają należne podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).

§ 5. ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Złożenie Zamówienia w imieniu Małoletniego może być dokonane jedynie przez Klienta posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych, będącego przedstawicielem ustawowym małoletniego (rodzicem, opiekunem prawnym), który posiada aktywną Umowę obejmującą członkostwo w Klubie albo który wraz z Umową w imieniu Małoletniego zawiera Umowę w swoim imieniu.
3. Złożenie Zamówienia na rzecz osób trzecich, innych niż Małoletni, jest możliwe jedynie w przypadku Karnetów dopuszczających taką możliwość i tylko gdy Klient zawiera Umowę także w swoim imieniu.
4. Złożenie Zamówienia następuję poprzez wypełnienie przez Klienta Formularza Zamówienia.
5. Zamówienie zostaje złożone Artis Wellness Club przez Klienta w formie elektronicznej po wyrażeniu obligatoryjnych zgód oraz złożeniu obligatoryjnych oświadczeń, w tym poprzez kliknięcie pola „Płacę za Zamówienie".
6. Zamówienie złożone w sposób określony w ust. 3-4 powyżej stanowi ofertę zawarcia Umowy.
7. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Artis Wellness Club prześle potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, które stanowi oświadczenie Artis Wellness Club o przyjęciu oferty Klienta.
8. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Artis Wellness Club.
9. Potwierdzenie przyjęcia przez Artis Wellness Club Zamówienia zawiera informację o:
    1. numerze Zamówienia,
    2. zawartych Umowach,
    3. poszczególnych Opłatach za Karnet (miesięcznej, oraz łącznej do zapłaty);
    4. łącznej kwocie do zapłaty w przypadku zawarcia więcej niż jednej Umowy,
    5. sposobie kontaktu z Klubem oraz jego danych rejestrowych,
    6. wybranej metodzie i terminie płatności,
    7. danych kontaktowych Klienta,
    8. treści Regulaminu,
    9. tym, że zawarcie Umowy pociąga za sobą obowiązek zapłaty,
    10. prawie odstąpienia od Umowy wraz z jego wzorem.
10. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy następuje poprzez:
    1. udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu oraz
    2. przesłanie Klientowi potwierdzenia, o którym mowa w ust. 7powyżej.
11. Treść Umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Sklepu.
12. Do świadczenia usług przez Artis Wellness Club w ramach Umów zawartych za pośrednictwem Sklepu znajdują zastosowanie Ogólne Warunki Umów, Regulamin ogólny oraz pozostałe Regulaminy mające zastosowanie do danego Karnetu, dostępne na stronie internetowej www.artisclub.pl. Złożenie Zamówienia, jest jednoznaczne z akceptacją wyżej wymienionych dokumentów.

§ 6. PŁATNOŚCI I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Po złożeniu Zamówienia Klient zostaje przekierowany do strony internetowej Krajowego Integratora Płatności w celu dokonania Opłaty za Karnet.
2. Opłata za Karnet dokonywana jest z góry za cały okres obowiązywania Umowyza pomocą transakcji obsługiwanych przez Krajowy Integrator Płatności w systemie TPay (karta płatnicza, przelew online, Blik, karta debetowa lub kredytowa, płatności za pośrednictwem portfeli elektronicznych – Google Pay, Masterpass, Visa Checkout) według wyboru Klienta.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej Umowy, Klient zobowiązany jest do zapłaty łącznej kwoty Opłat za Karnety w odniesieniu do poszczególnych Umów.
4. Klient może korzystać z usług Klubu po osobistym odebraniu Karty Klienta w siedzibie Klubu. W przypadku niespełnienia warunku wskazanego

w zdaniu poprzednim i niezłożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zgodnie z § 7 Regulaminu, Umowa wiąże Klienta, jednakże Klub może odmówić Klientowi wejścia na teren Klubu i realizacji usług świadczonych przez Klub w ramach Umowy.

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na przykład:
    1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@artisclub.pl;
    2. pisemnie na adres: Artis Club Spółka z o.o., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.
3. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
6. Artis Wellness Club ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Artis Wellness Club dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy i przyjmuje do wiadomości, że:
    1. w przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przez Artis Wellness Club w ramach Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Konsument ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Artis Wellness Club do chwili odstąpienia od Umowy;
    2. w przypadku wykonania usługi objętej Umową w całości przez Artis Wellness Club przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, Konsument traci prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku, po wykonaniu Umowy Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.

§ 8. REKLAMACJE

8.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W celu ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji przez Artis Wellness Club, Klient powinien wskazać:
    1. numer Zamówienia,
    2. swoje imię i nazwisko bądź nazwę, dane adresowe, numer telefonu, ewentualnie adres poczty elektronicznej (adres e-mail) – jeśli wyraża zgodę na taką formę kontaktu,
    3. rodzaj i opis zaistniałego problemu,
    4. dowody potwierdzające okoliczności wskazane w reklamacji –kopie, skany, zdjęcia dokumentów: np. potwierdzenia płatności internetowej, Zamówienia, wiadomości e-mail;
    5. żądanie, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
2. 2. Złożenie reklamacji niezgodnie z ust. 1 powyżej nie wpływa na jej skuteczność, ale może utrudnić jej rozpatrzenie

8.2 REKLAMACJE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Sklepu oraz Newslettera rozpatrywane są przez Artis Wellness Club.
2. Reklamacje kierowane do Artis Wellness Club Klient może składać:
    1. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@artisclub.pl,

2. pisemnie na adres: Artis Club Spółka z o.o., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa.

3. Artis Wellness Club ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, za pośrednictwem kanału komunikacji wskazanego przez Klienta, a w braku takiego wskazania w ten sam sposób w jaki reklamacja została złożona.

8.3 REKLAMACJE ZWIĄZANE Z PŁATNOŚCIAMI ELEKTRONICZNYMI

Reklamacje z tytułu nieprawidłowości związanych z transakcjami elektronicznymi rozpatrywane są przez Krajowy Integrator Płatności na zasadach określonych w Regulaminie dokonywania płatności dostępnym na stronie internetowej: https://tpay.com/dla-platnika.

8.4 REKLAMACJE USŁUGŚWIADCZONYCH W RAMACH UMOWY ZAWARTEJ ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU

Reklamacje z tytułu nieprawidłowości związanych z usługami świadczonymi przez Artis Wellness Club Klient może składać na zasadach określonych w Regulaminie ogólnym Klubu dostępnym na stronie www.artisclub.pl.

§ 9. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów Serwisu oraz osób trzecich, na rzecz których Klient zawiera Umowę, jest Artis Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000550648, NIP: 5242778008, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 005 000 zł (jeden milion pięć tysięcy złotych). Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem: iod@artisclub.pl.
2. Kontakt z administratorem danych osobowych możliwy jest za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Artis Club Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub za pośrednictwem wiadomości e-mail pod adresem:iod@artisclub.pl;
3. Podanie danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych na wskazany adres e-mail oraz złożenia Zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Newslettera lub wykonania Umowy.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku zapisu na Newsletter jest udzielona przez Klienta zgoda, a w przypadku złożenia Zamówienia – wykonanie zawartej Umowy (przy czym Administrator przyjmuje, że w przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej przez Klienta, dane tej osoby uzyskał on na zasadzie dobrowolności), wykonanie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a także uzasadniony interes Administratora w zakresie w jakim jest on uprawniony do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy.
5. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody w przypadku Newslettera, a w pozostałych przypadkach wskazanych w ust. 4 powyżej, przez okres obowiązywania Umowy, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających lub przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
6. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Klient posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego- Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
8. W związku z realizacją płatności za Zamówienia dane osobowe Klientów, będą udostępniane Krajowemu Integratorowi Płatności. Od dnia przekazania, administratorem tych danych osobowych będzie Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 73/6, 61-808 Poznań, tel. (61) 66 82 778, e-mail: kontakt@tpay.com. Bezpośredni kontakt z inspektorem ochrony danych powołanym u Administratora możliwy jest pod adresem e-mail:iod@tpay.com. Dane będą przetwarzane w celu umożliwienia złożenia Zlecenia płatniczego, wykonania transakcji płatniczej oraz zawarcia i realizacji umowy o usługę świadczoną przez Krajowy Integrator Płatności w oparciu o Regulamin dokonywania płatności. Klient ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz przenoszenia. dane będą przekazywane akceptantowi na potrzeby potwierdzenia zrealizowania płatności oraz podwykonawcom i podmiotom, którym Krajowy Integrator Płatności powierzył wykonywanie czynności operacyjnych na potrzeby realizacji transakcji płatniczych, takim jak dostawcy infrastruktury informatycznej, usług hostingowych oraz narzędzi do wysyłki mailingu; ponadto dane mogą być przekazane wyłącznie uprawnionym do tego organom i instytucjom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Więcej szczegółów w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Krajowy Integrator Płatności jest dostępna na stronie internetowej:

https://tpay.com/dla-platnika.

9. Szczegółowe informacje o zasadach, sposobie zbierania i przetwarzania danych osobowych, jak również o prawach i obowiązkach Artis Wellness Club i Klienta związanych z przetwarzaniem danych osobowych została uregulowana w odrębnym dokumencie – Polityka prywatności dostępnym pod na stronie internetowej: www.artisclub.pl.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Artis Wellness Club nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w związku z:

1. brakiem możliwości korzystania ze Sklepu z uwagi na niespełnienie przez Klienta wymogów technicznych o których mowa w § 3.1 ust. 2 Regulaminu, bądź korzystanie z niego w sposób nieprawidłowy – tj. pomimo niespełnienia bądź niedostosowania do przedmiotowych warunków,
2. brakiem dostępności Sklepu z przyczyn niezależnych od Artis Wellness Club (m.in. siły wyższej bądź awarii),
3. niezgodnym z Regulaminem sposobie korzystania ze Sklepu bądź składania Zamówień przez Klienta.
4. płatnościami za Zamówienia realizowanymi przez Krajowego Integratora Płatności, chyba że szkody te powstały z winy Artis Wellness Club.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1 PRAWO WŁAŚCIWE, POZASODOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Umowy Sprzedaży zawierane za pośrednictwem Sklepu zawierane są w języku polskim i podlegają przepisom prawnym obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Klient będący Konsumentem może:
    1. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
    2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Artis Wellness Club;
    3. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
3. Klient będący Konsumentem może także uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Artis Wellness Club, korzystając z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów.
4. Artis Wellness Club będzie rozpatrywał kierowane do niego reklamacje zgodnie z obowiązującym prawem oraz dołoży wszelkich starań, aby wszelkie spory z Klientami były rozstrzygane polubownie.
5. Artis Wellness Club oświadcza, iż nie wyraża zgody na udział w postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazanych w ust. 2 powyżej, chyba że taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Artis Wellness Cluba Klientem będącym Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z odpowiednimi przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

11.2 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej www.artisclub.pl.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
    1. zmiany przepisów prawa;
    2. przyczyny organizacyjne, w szczególności:
        - zmiany w zakresie prowadzonej przez Usługodawcę działalności w postaci zmian jej profilu, zmian Karnetów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień (w tym związanych z zawieraniem i rozwiązywaniem umów),

- zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Artis Wellness Club,
- zmiany w zakresie sposobów płatności,
- inne zmiany techniczne związane z funkcjonowaniem Sklepu.

3. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.artisclub.pl.
4. W przypadku zmian dotyczących usługi Newsletter, Klienci, którzy korzystają z tej Usługi zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu przez Usługodawcę poprzez przesłanie takiej informacji na aktualny adres poczty elektronicznej Klienta znajdujący się w bazie danych Artis Wellness Club.
5. W przypadku gdy Klient będący Konsumentem korzystający z Usługi Newsletter, nie akceptuje zmian do Regulaminu, może zrezygnować z Usługi Newsletter poprzez kliknięcie linku dezaktywującego Usługę zawartego w e-mailu informacyjnym lub może zawiadomić o tym fakcie Artis Wellness Club kontaktując się na adres e-mail: biuro@artisclub.pl. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z Usługi Newsletter. Brak dezaktywacji Usługi lub brak otrzymania wyżej wymienionego zawiadomienia, oznacza akceptację wprowadzonych zmian.
6. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów.

Artis Wellness Club
ul. Klimczaka 1
02-797 Warszawa Wilanów

Załącznik nr 1 do Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

DANE KLIENTA			
Imię		*Nazwisko*	
Adres		*Kod pocztowy*	
Numer zamówienia			

Informuję o odstąpieniu przeze mnie od umowy zawartej na odległość w sklepie internetowym www.artisclub.pl dotyczącej następujących Karnetów:

L.P.	*NAZWA KARNETU*	*LICZBA*
1.		
2.		
3.		

Zwracam się z prośbą o zwrot pieniędzy w następujący sposób (należy zaznaczyć właściwy kwadrat):

- ☐ W ten sam sposób w jaki została dokonana płatność w Sklepie.
- ☐ Przelewem na rachunek bankowy nr _____ , prowadzony w banku _____
- ☐ Przekazem pocztowym na adres wskazany powyżej.

DATA		*PODPIS KLIENTA*	