

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacje ogólne

Traktujemy bezpieczeństwo przekazywanych nam danych osobowych bardzo poważnie i zapewniamy, że będziemy je przetwarzać zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Artis Club Spółka z o. o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Klimczaka 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000550648, NIP: 5242778008, o kapitale zakładowym w wysokości: 1 005 000 zł (dalej: „Administrator”, „My”, „Artis Club”).

3. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

Administrator powołał inspektora danych osobowych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych przez Artis Club w następujący sposób:

- 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: iod@artisclub.pl;
- 2) za pośrednictwem poczty tradycyjnej: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Artis Club Sp. z o.o., ul. Klimczaka 1, 02-972 Warszawa.

4. Czyje dane przetwarzamy?

Artis Club przetwarza dane osobowe następujących kategorii osób:

- 1) osób odwiedzających naszą stronę internetową (zobacz szczegóły w pkt 5.1 poniżej)
- 2) osób korzystających ze Sklepu internetowego www.artisclub.pl (zob. pkt 5.2 poniżej);
- 3) uczestników akcji promocyjnych, w tym konkursów (zobacz pkt 5.3 poniżej);
- 4) osób korzystających z usług klubu fitness Artis WellnessClub przy ul. Klimczaka 1 w Warszawie (zobacz pkt 5.4 poniżej);
- 5) osób występujących z wnioskiem lub żądaniem (w tym kontaktujących się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem innego kanału kontaktu, np. przez formularz kontaktowy na stronie www.artisclub.pl) (zob. pkt 5.5 poniżej);
- 6) osób odwiedzających Klub (monitoring wizyjny) (zob. pkt 5.6 poniżej);
- 7) inne kategorie osób niewymienione powyżej, wobec których spełniamy wszystkie obowiązki wynikające z aktualnie obowiązujących przepisów w zakresie danych osobowych, każdorazowo w momencie przekazania przez nie danych osobowych.

5. Zasady przetwarzania danych poszczególnych kategorii osób

5.1. Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową www.artisclub.pl

5.1.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane dotyczące Twojego urządzenia, za pomocą którego korzystasz z naszego serwisu internetowego: adres IP, dane zapisane w plikach cookie lub innych podobnych technologiach (zobacz: „Polityka cookies”).

Przetwarzamy również dane dotyczące Twojej aktywności na stronach naszego serwisu internetowego, jak na przykład informacje o preferowanych przez Ciebie aktywnościach lub miejscach podejmowania aktywności. Przetwarzamy także dane obejmujące treść zapytań HTTP kierowanych do naszego serwera przez Twoje urządzenie (adres URL, adres IP, dane dotyczące przeglądarki, data i godzina żądania, kod odpowiedzi HTTP, informacje o błędach, identyfikator pliku cookie, przeglądane zasoby strony).

5.1.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

- Przetwarzamy Twoje dane w celu administrowania serwerem, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz w celach statystycznych. Działamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na administrowaniu serwerem, identyfikowaniu błędów w strukturze naszych serwisów oraz prowadzeniu statystyki najczęściej przeglądanych zasobów (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Możemy także przetwarzać wskazane w pkt 5.1.1. powyżej dane w celach marketingowych, w tym w celu profilowania (zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.1.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

- Dane osobowe przetwarzane w ramach korzystania przez Ciebie z naszego serwisu internetowego są przechowywane przez czas ich zapisania w logach serwera.
- W odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych wymienionych w pkt. 5.1.1. w celach marketingowych zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.1.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.1.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą.”

5.1.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”

5.2. Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających ze Sklepu internetowego

5.2.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W związku z korzystaniem przez Ciebie ze Sklepu internetowego przetwarzamy Twoje dane niezbędne do realizacji Zamówienia w Sklepie (zawarcia Umowy), w tym niezbędne do dokonania płatności (dane identyfikacyjne i kontaktowe).

5.2.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w celu:

- podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem Umowy za pośrednictwem Sklepu oraz wykonania Umowy, której jesteś stroną lub na rzecz której zawierana jest Umowa (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, np. obowiązków podatkowych i wynikających z ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- ochrony uzasadnionego interesu Administratora w zakresie w jakim jest on uprawniony do dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5.2.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń majątkowych z niej wynikających lub przez okres wynika.

5.2.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.2.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą.”

5.2.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”

5.3. Przetwarzanie danych osobowych uczestników akcji promocyjnych, w tym konkursów

5.3.1. Sposób przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych osobowych

W zależności od rodzaju akcji promocyjnej kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych może się różnić. Każdorazowo poinformujemy Cię jakie dane przetwarzamy.

5.3.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Jeśli bierzesz udział w organizowanej przez nas akcji promocyjnej, w tym w konkursie, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- przeprowadzenia akcji promocyjnej, w tym konkursu, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków udziału w danej akcji, wyłonienia zwycięzcy, przekazania nagród, publikacji danych osobowych zwycięzcy oraz rozpatrzenia reklamacji lub roszczeń dotyczących udziału w danej akcji promocyjnej na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO),
- w przypadku wygrania nagrody w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami podatkowymi i o rachunkowości);
- w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych wymienionych w pkt 5.3.1. w celach marketingowych zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.3.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane, co do zasady, są przetwarzane przez nas przez czas trwania danej akcji promocyjnej, chyba że przetwarzanie ich przez dłuższy czas jest niezbędne:

- do rozpatrzenia Twojej reklamacji lub innego roszczenia związanego z uczestnictwem w danej akcji promocyjnej. Wówczas Twoje dane osobowe związane z udziałem w danej akcji promocyjnej możemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń majątkowych albo do momentu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej),
- do wykonania obowiązku nałożonego na nas przez przepisy prawa (np. przez przepisy podatkowe wymagające od nas przechowywania dokumentacji podatkowej przez określony czas – zwykle do przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych),
- w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych wymienionych w pkt 5.3.1. w celach marketingowych zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.3.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.3.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą.”

5.3.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

5.4. Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających z usług klubu fitness Artis Wellness Club, przy ul. Klimczaka 1

5.4.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W zależności od usług z jakich korzystasz kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych mogą się różnić. Każdorazowo poinformujemy Cię jakie dane przetwarzamy.

5.4.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Jeśli jesteś użytkownikiem klubu fitness Artis Club, przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- jest to niezbędne w celu realizacji umowy dotyczącej korzystania przez Ciebie ze świadczonych przez nas usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- mamy prawnie uzasadniony interes w postaci możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO); naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona naszych praw;
- jest to wymagane przepisami prawa do celów podatkowych i rachunkowych (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości).
- w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych wymienionych w pkt 5.4.1. w celach marketingowych zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.4.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

W zależności od celu i podstawy, przechowujemy Twoje dane przez wskazany poniżej okres:

- w celu świadczenia usług dotyczących korzystania przez Ciebie z usług Artis Club – do momentu rozwiązania umowy dotyczącej korzystania przez Ciebie z usług Artis Club;
- w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń majątkowych lub do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- w celach podatkowych i rachunkowych – w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami;
- w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych wymienionych w pkt. 5.4.1. w celach marketingowych zobacz: „Zasady przetwarzania danych w celach marketingowych”).

5.4.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.4.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”.

5.4.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

5.5. Przetwarzanie danych osobowych osób występujących z wnioskiem lub zapytaniem

5.5.1. Sposób przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy Twoje identyfikacyjne dane osobowe (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu) kiedy kontaktujesz się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem innego kanału kontaktu, np. przez formularz kontaktowy na stronie www.artisclub.pl występując do nas z wnioskiem lub zapytaniem.

5.5.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w celu:

- obsługi zgłoszonej przez Ciebie sprawy, w tym udzielenia odpowiedzi na postawione przez Ciebie pytanie – przetwarzanie danych odbywa się w odpowiedzi na Twoje zgłoszenie i na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obsłudze kierowanych do nas zapytań, ewentualnie w związku z realizacją obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) nałożonego na nas przez przepis prawa (np. w sytuacji, gdy sprawa, o której mowa powyżej, stanowi żądanie realizacji praw przysługujących Ci na gruncie RODO),
- archiwalnym i dowodowym – przetwarzanie danych odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami lub ich dochodzenie.

5.5.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres obsługi zgłoszonej sprawy, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń majątkowych związanych ze sprawą.

5.5.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.5.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”

5.5.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”

5.6. Przetwarzanie danych osobowych osób odwiedzających Klub (monitoring wizyjny)

5.6.1. Sposób przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy informację o Twoim wizerunku, który został utworzony w ramach stosowanego przez nas monitoringu wizyjnego. Twoje dane zostały przez nas pozyskane bezpośrednio od Ciebie, gdy odwiedziłeś nasz Klub.

5.6.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie naszego Klubu, a także w celu ochrony mienia i zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić nas na szkodę. Podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zabezpieczeniu Artis Wellness Club, jego personelu i majątku.

5.6.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez 14 dni od dnia nagrania. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku gdy nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa. W takim przypadku będziemy je przetwarzać do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

5.5.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

5.5.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”

5.5.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

6. Zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych

Prowadzone przez nas działania marketingowe będą obejmowały dostarczanie Ci informacji o promocjach, ofertach specjalnych i innych treści marketingowych, jak również kierowanie do Ciebie zapytań i ankiet dotyczących zadowolenia z usług na wybrany przez Ciebie kanał komunikacji. Dostarczane treści mogą być dopasowane do Twoich potencjalnych zainteresowań i preferencji na podstawie profilowania. Twoja zgoda na komunikację marketingową może dotyczyć Naszych własnych produktów i usług oraz produktów i usług przygotowanych wspólnie z kontrahentami Artis Club, które są oferowane naszym użytkownikom i klientom jako dodatkowe benefity (np. usługi trenerskie, edukacyjno-rozwojowe, zabiegi kosmetyczne).

6.1. Newsletter

6.1.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W związku z korzystaniem z Newslettera przetwarzamy Twój adres e-mail.

6.1.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w celu przesyłania informacji handlowych na wskazany adres e-mail za Twoją zgodą (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

6.1.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane aż do czasu cofnięcia zgody na wysyłkę Newslettera. Twoje dane będą przetwarzane aż do czasu cofnięcia zgody komunikację za pośrednictwem e-maila. Możesz w każdym czasie cofnąć zgodę na komunikację marketingową. W tym celu możesz skontaktować się z nami w sposób określony w § 1 pkt 3 Polityki. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność naszych działań dokonanych na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.1.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”

6.1.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”.

6.1.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

6.2. Komunikacja za pośrednictwem telefonu (w tym za pośrednictwem SMS/MMS)

6.2.1. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Jeśli korzystasz z usług oferowanych przez Klub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, które nam podajesz w celach marketingowych, w tym w celu marketingu bezpośredniego, jeśli udzieliś nam dobrowolnej zgody na użycie telefonu w celu dostarczania Ci treści marketingowych. Dane osobowe, które będziemy przetwarzać to dane identyfikacyjne takie jak imię i nazwisko, numer telefonu.

6.2.2. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w celu przesyłania informacji handlowych na wskazany numer telefonu za Twoją zgodą (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

6.2.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będą przetwarzane aż do czasu cofnięcia zgody komunikację za pośrednictwem telefonu. Możesz w każdym czasie cofnąć zgodę na komunikację marketingową. W tym celu możesz skontaktować się z nami w sposób określony w§ 1 pkt 3Polityki. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność naszych działań dokonanych na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.2.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”.

6.2.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”.

6.2.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

6.3 Profilowanie

Przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego może wiązać się z profilowaniem. Profilowanie polega na tym, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Twoich danych wyciągamy wnioski na temat Twoich potencjalnych oczekiwań, zainteresowań i preferencji. Dzięki temu możemy jak najlepiej dopasować do Ciebie produkty, oferty i reklamy. W ramach profilowania możemy też łączyć ze sobą informacje, które zostawiasz nam podczas korzystania z naszych różnych produktów i usług korzystając z usług naszego Klubu.

Do profilowania wykorzystujemy różne dane na Twój temat:

- Dane podane przez Ciebie w związku z zawarciem Umowy (np. o Twojej płci, wieku i miejscowości, w której mieszkasz) lub w związku z wypełnianiem różnego rodzaju ankiet, np. profilu treningowego.
- Informacje zebrane za pomocą marketingowych plików cookie lub podobnych technologii, pozwalające dowiedzieć się nam, z jakimi treściami zapoznasz się na naszych stronach internetowych lub w naszych aplikacjach (jeśli zgodzisz się na zapisanie takich plików na Twoim urządzeniu).

6.4. Media społecznościowe(Instagram, Facebook)

6.4.1 Sposób przetwarzania i kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator danych osobowych będzie przetwarzał następując dane:

- Podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Ciebie na Twoim własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram;
- Dane opublikowane przez Ciebie na naszym profilu na portalu społecznościowym Facebook lub Instagram;
- Anonimowe dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebooka stosownie do niepodlegających zmianie warunków korzystania z serwisu Facebook, Instagram, gromadzone dzięki „plikom cookies” z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia użytkowników zarejestrowanych na Facebooku (Instagramie), a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

6.4.2. Cel i podstawy prawne przetwarzania

Gdy korzystasz z naszych profili na Instagramie i Facebooku przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:

- w celu prowadzenia naszego fanpage'a na Facebooku oraz profilu na Instagramie, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Facebook Inc. i informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, które organizujemy i naszej marki, usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej oraz w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) czy Instagram (stories) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'a (profilu), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również na podstawie wymogów ustawowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celu wypełnienia przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa.

6.4.3. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:

- Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody,
- Dane przetwarzane na podstawie wymogów ustawowych będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych,
- Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
- dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage'a dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook wynoszący 2 lata.

6.4.4. Jakim podmiotom mogą być przekazywane moje dane osobowe?

Zobacz: „Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe”.

6.4.5. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych?

Zobacz: „Prawa osób, których dane dotyczą”.

6.4.6. Czy moje dane są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Zobacz: „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”.

7. Kategorie podmiotów, którym przekazujemy Twoje dane osobowe

Twoje dane mogą zostać przekazane następującym podmiotom: upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora, dostawcom dodatkowych usług dostępnych w ramach korzystania z usług Artis Club, podmiotom świadczącym usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych i terminali, podmiotom wspierającym usługi płatnicze świadczone drogą elektroniczną, podmiotom świadczącym usługi związane z obsługą Klientów Artis Club oraz wspierającym nasze działania marketingowe, podmiotom wspierającym nas w windykacji należności i doradcom prawnym, podmiotom prowadzącym audyty, a także firmom, do których należą portale społecznościowe albo narzędzia marketingowe. Twoje dane mogą zostać przekazane także organom publicznym w przypadkach przewidzianych przez prawo.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- 1. Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
- 2. Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- 3. Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

4. Prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

5. Prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

6. Prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu);

7. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

8. Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych lub ze względów związanych z ochroną mienia). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;

9. Prawo wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;

10. Prawo do skargi do organu nadzorczego – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- Odrębna informacja o prawie do sprzeciwu zgodnie z art. 21 ust. 1 i 2 RODO

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – **wobec przetwarzania dotyczących Cię danych osobowych** opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Jeżeli wniesiesz sprzeciw Twoje dane osobowe nie będą już przetwarzane, chyba że ze strony Artis Club zostanie wykazane istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw wobec** przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z tego rodzaju marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw jako osoby, której dane dotyczą, lub masz ogólne pytania dotyczące ochrony danych, możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem iod@artisclub.pl.

1. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
2. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
3. Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

9. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Co do zasady Administrator nie przekazuje Twoich danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Jednakże w przypadku korzystania z narzędzi marketingu online, których właścicielem są takie firmy jak Google czy Facebook Inc., które posiadają siedzibę w USA i wykorzystują infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, podmioty te przystąpiły do programu EU-US-PrivacyShield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat PrivacyShield.

10. Podejmowanie decyzji oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływające na Ciebie nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

§ 2. POLITYKA COOKIES

1. W jakim celu zbieramy informacje o Tobie w postaci plików cookie?

- Zbieramy i wykorzystujemy informacje i dane o Tobie, jako użytkownika strony internetowej www.artisclub.pl („Strona internetowa”), wyłącznie w celu informowania Cię o zakresie prowadzonej przez nas działalności, a także umożliwienia Ci zamawiania świadczonych przez nas usług przez formularz internetowy oraz e-mail. Poniżej znajdziesz informacje o rodzajach, sposobach zbierania i wykorzystywania otrzymywanych przez nas informacji o Tobie.
- Korzystanie przez Ciebie ze Strony internetowej nie oznacza jednoczesnego udostępniania na naszą rzecz Twoich danych osobowych. Podczas Twojej wizyty na Stronie internetowej automatycznie zbierane są informacje, tj. adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki i systemu operacyjnego. Informacje te wykorzystywane są przez nas jedynie w celach technicznych, związanych z administracją naszymi serwerami albo do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
- Dodatkowo Strona internetowa wykorzystuje pliki cookie, które umożliwiają zapamiętanie wybranych informacji o Tobie oraz o Twoich preferencjach. Pliki cookie to niewielkie informacje zapisywane przez serwer na Twoim komputerze, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera. Nie są jednak przetwarzane ani przechowywane za ich pomocą Twoje dane osobowe, a jedynie informacje pozwalające na dopasowanie Strony internetowej do Twoich potrzeb, dostosowanie informacji zawartych na Stronie internetowej do Twoich zainteresowań i tworzenie statystyk. Informacje te nie pozwalają na identyfikację Ciebie jako indywidualnego użytkownika Strony internetowej. Jeżeli nie chcesz, aby pliki cookie były wykorzystywane w powyższym celu w chwili, gdy korzystasz ze Strony internetowej, wyjaśniamy, że posiadasz możliwość skonfigurowania ustawień używanej przeglądarki internetowej tak, aby przechowywanie wymienionych informacji o Tobie w pamięci komputera nie było możliwe. W każdej chwili możesz je także usunąć ręcznie. Szczegółową instrukcję postępowania w tym zakresie znajdziesz na stronie internetowej producenta przeglądarki internetowej, z której korzystasz. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych funkcji w ramach naszej Strony internetowej.

2. Jakich rodzajów plików cookie używamy?

2.1. Cookies sesyjne

Cookies sesyjne to tymczasowe pliki, które są przechowywane od momentu wejścia na stronę Serwisu, tylko do momentu zamknięcia sesji przeglądarki lub do momentu zamknięcia samej przeglądarki.

2.2. Cookies stałe

Są to ciasteczka, które ułatwiają korzystanie z Serwisu i są przechowywane przez dłuższy czas. Serwis przechowuje ciasteczka z informacją o wyświetleniu komunikatu dotyczącego zarządzania plikami cookie. Plik ten przechowywany jest przez okres 30 dni od momentu zapisania na urządzeniu końcowym.

2.3. Cookies zewnętrzne

Są to pliki pochodzące od zewnętrznych podmiotów, współpracujących z naszym Serwisem. Nasz Serwis wykorzystuje pliki służące do zbierania danych na potrzeby analiz i statystyk dotyczących sposobu, w jaki korzystasz z Serwisu. Ciasteczka te zapisują się od początku wizyty w naszym Serwisie (jeśli Twoja przeglądarka jest ustawiona w ten sposób, że akceptuje pliki cookie z naszego Serwisu).

Do tego celu korzystamy z narzędzi, które pomagają nam zrozumieć potrzeby użytkowników naszej Strony:

2.3.1. Google Analytics

Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania

w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, polegającym na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych.

Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej strony. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Z uwagi na to, że Google LLC posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-PrivacyShield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat PrivacyShield.

Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookie danych dotyczących korzystania przez Ciebie z naszej Strony internetowej przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

W ramach Google Analytics zbieramy również dane demograficzne oraz dane o zainteresowaniach. W ramach ustawień plików cookies bezpośrednio z poziomu naszej Strony możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na zbieranie o Tobie takich danych, czy nie.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

2.3.2. Facebook Pixel

Korzystamy z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi kierujemy do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizujemy, opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w naszej witrynie, zaimplementowaliśmy w ramach naszych stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z naszej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na Twoją identyfikację. Wiemy jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach naszej strony. Informujemy Cię jednak, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

Z uwagi na to, że Facebook Inc. posiada siedzibą w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-PrivacyShield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat PrivacyShield.

W ramach ustawień plików cookie dostępnych z poziomu naszej strony możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas w Twoim przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.

2.4. Cookies reklamowe

Są to pliki odpowiedzialne za wyświetlanie reklam dopasowanych do Twoich preferencji. Nasze pliki cookie oraz pliki cookie dostawców zewnętrznych (np. Google Adwords) są wykorzystywane w celu prowadzenia kampanii marketingowych oraz kampanii remarketingowych docierających z naszymi komunikatami marketingowymi do Ciebie, jeżeli odwiedzałeś wcześniej nasze Serwisy. Te pliki cookie pamiętają, że odwiedziłeś nasz Serwis i jakie aktywności podjąłeś w naszym Serwisie. Zebrane w ten sposób informacje są przekazywane do dostawców zewnętrznych.

§ 3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Postanowienia niniejszej Polityki prywatności mogą ulec zmianom. Zostaniesz o nich poinformowany z wyprzedzeniem na naszej Stronie internetowej. Udostępnianie przez Ciebie na naszą rzecz danych osobowych oznacza jednoczesną akceptację niniejszej Polityki prywatności.